**Количество обращений, поступивших в Купинскую территориальную администрацию администрации Шебекинского городского округа**

**за апрель 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поступило за предыдущий отчетный месяц | | кол-во |
| Поступило обращений в  Купинскую ТА | Всего: | 21 |
| в т.ч. |  |
| письменных | 0 |
| на личном приеме граждан | 5 |
| по телефону | 16 |
| Рассмотрено в органе | всего | 21 |
| из них взято на контроль | 0 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц 2024 года | меры приняты | 0 |
| разъяснено | 21 |

**На портале ССТУ.РФ**

Размещено 5 обращений:

от 04.04.2025 г.,

от 10.04.2025 г.,

от 17.04.2025 г.,

от 18.04.2025 г.,

от 22.04.2025 г..

Закрыто 2 письменных обращения за март 2025 г. и 0 за апрель 2025 г.

**Тематические разделы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего | Перебои в электроснабжении | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров |
| Кол-во вопросов | 5 | 1 | 1 | 1 | 2 |