**Количество обращений, поступивших в Купинскую территориальную администрацию администрации Шебекинского городского округа**

**за март 2025 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Поступило за предыдущий отчетный месяц | | кол-во |
| Поступило обращений в  Купинскую ТА | Всего: | 29 |
| в т.ч. |  |
| письменных | 2 |
| на личном приеме граждан | 4 |
| по телефону | 23 |
| Рассмотрено в органе | всего | 29 |
| из них взято на контроль | 0 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц 2024 года | меры приняты | 0 |
| разъяснено | 27 |

**На портале ССТУ.РФ**

Размещено 6 обращений:

от 03.03.2025 г.,

от 06.03.2025 г.,

от 11.03.2025 г.,

от 13.03.2025 г.,

от 14.03.2025 г.,

от 25.03.2025 г..

Закрыто 0 письменных обращения за февраль 2025 г. и 0 за март 2025 г.

**Тематические разделы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | Уличное освещение | Перебои в водоснабжении | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров |
| Кол-во вопросов | 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |