**Количество обращений, поступивших в Купинскую территориальную администрацию администрации Шебекинского городского округа**

**за октябрь 2024 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило за предыдущий отчетный месяц | кол-во |
| Поступило обращений вКупинскую ТА | Всего: | 30 |
| в т.ч. |  |
| письменных | 2 |
| на личном приеме граждан | 5 |
| по телефону | 23 |
| Рассмотрено в органе | всего | 30 |
| из них взято на контроль | 0 |
| Результаты рассмотрения обращений за отчетный месяц 2024 года | меры приняты | 0 |
| разъяснено | 31 |

**На портале ССТУ.РФ**

Размещено 7 обрщений:

от 07.10.2024 г.,

от 08.10.2024 г.,

от 10.10.2024 г.-2шт.,

от 15.10.2024 г.,

от 22.10.2024 г.,

от 25.10.2024 г..

Закрыто 1 письменное обращение за сентябрь 2024 г. и 0 за октябрь 2024 г.

**Тематические разделы**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Всего | Перебои в водоснабжении | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | Отлов животных | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | Обращение с твердыми коммунальными отходами | Уличное освещение | Ненадлежащее содержание домашних животных |
| Кол-во вопросов | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |